

# **BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG 2012 KẾ HOẠCH 2013**

---

# PHẦN I

## BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2012

### MÔI TRƯỜNG KINH DOANH NĂM 2012

#### ◆ Tình hình kinh tế vĩ mô

Năm 2012 là một năm khó khăn của nền kinh tế Việt Nam, từ những khó khăn kinh tế vĩ mô đến khó khăn của DN. Tốc độ tăng GDP năm 2012 chỉ đạt hơn 5,03% (thấp nhất trong nhiều năm trở lại đây), chỉ cao hơn so với tốc độ tăng trưởng 4,77% năm 1999 nhưng lại thấp hơn cả tốc độ tăng 5,32% năm 2009. Rõ ràng những bất ổn kinh tế vĩ mô tích tụ trong mấy năm gần đây đã buộc Việt Nam phải chuyển trọng tâm chính sách từ ưu tiên tăng trưởng kinh tế sang ưu tiên ổn định kinh tế vĩ mô, kiềm chế lạm phát. Lạm phát năm 2012 đã dần được kiểm soát, giảm mạnh trong nửa đầu năm và đạt mức thấp trong tháng 8, sau đó tăng chậm trong nửa cuối năm. Việc giảm nhanh chóng và vững chắc tỷ lệ lạm phát từ mức đỉnh trên 23% vào tháng 8/2011 xuống 5% trong 12 tháng đã gây bất ngờ cho hầu hết những người quan sát. Động lực lớn nhất cho sự thay đổi này là mức giảm đáng kể về giá lương thực thực phẩm, từ 34% xuống 2% trong cùng thời điểm trên.

#### ◆ Thị trường chứng khoán

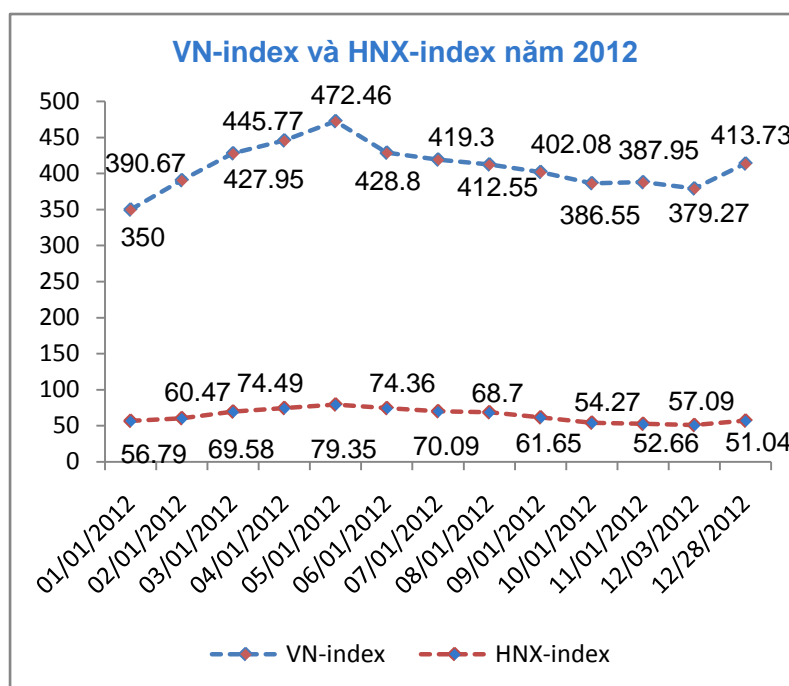
Sự biến động của tình hình kinh tế vĩ mô trong nước đã tác động mạnh đến TTCK Việt Nam. Năm 2012 là một năm để lại nhiều dấu ấn đối với TTCK Việt Nam:

- HNX-Index xác lập đáy mới: Từ khi thị trường chứng khoán ra đời (năm 2000), 2012 là năm đầu tiên HNX-Index xuất hiện phiên giao dịch có chỉ số xuống mức thấp nhất lịch sử, 50,7 điểm (vào phiên ngày 6/11). Sàn Hà Nội còn xuất hiện hàng loạt cổ phiếu giá rớt dưới 5.000 đồng, có mã chưa tới 1.000 đồng. Những năm trước, giai đoạn đỉnh cao, HNX-Index từng có lúc vượt mốc 300 điểm (ngày 2/1/2008). Trên sàn TP HCM, mốc 350 điểm của Vn-Index trong phiên giao dịch đầu tiên năm 2012 (3/1) đã ngay lập tức bị kéo xuống còn 348,11 điểm (12/1). Tuy nhiên, 5 tháng liên tiếp sau đó, chỉ số này tăng một mạch lên đỉnh 488,07 điểm (8/5) trước khi bắt đầu xu hướng giảm. Sau hơn 6 tháng linh xình và 2 phiên sụt giảm mạnh (21/8 và 2/11), cuối cùng Vn-Index cũng vượt ngưỡng 400 điểm như kỳ vọng của nhiều chuyên gia trước đó.
- Ra mắt Vn30-Index ( ngày 06/02/2012) và HNX30-Index (09/07/2012). Đây là các chỉ số phản ánh tốt xu

thể của thị trường sau khi đã lựa chọn các mã tiêu biểu trên Hose và HNX

- Hàng loạt thông tin bất lợi: Sau 3 ngày ông Nguyễn Đức Kiên bị bắt thị trường chứng khoán bị "bốc hơi" tổng cộng 5,6 tỷ USD. Tin ông Đặng Văn Thành Sacombank bị cơ quan công quan mời lên làm việc, Vn-Index vẫn mất gần 12,7 điểm và chính thức rơi khỏi mốc 400 điểm ngay sau đó. Khoảng 1 tỷ USD cũng tiếp tục bị mất trên thị trường do các cổ phiếu đồng loạt giảm giá. Cũng trong năm 2012, hàng loạt vụ việc liên quan đến ông Phan Huy Chí (Chứng khoán SME), ông Hoàng Xuân Quỳn (Chứng khoán Liên Việt), ông Phan Minh Anh Ngọc (Chứng khoán Cao su) đã ảnh hưởng đến uy tín của ngành chứng khoán và ngân hàng cả nước
- Những thương vụ M&A đình đám: Thương vụ sáp nhập đình đám nhất trên sàn năm qua là của Ngân hàng cổ phần Nhà Hà Nội (Habubank, mã: HBB) và Ngân hàng cổ phần Sài Gòn Hà Nội (SHB), do bầu Hiến làm Chủ tịch Hội đồng quản trị. Ngay sau đó, bầu Hiến tiếp tục mua lại Công ty cổ phần Thủy sản Bình An (Bianfishco) của nữ đại gia Diệu Hiền.
- Năm 2012 có tới 15 văn bản pháp lý đã được ban hành thể hiện nỗ lực của cơ quan quản lý để tạo ra một môi trường bình đẳng, minh bạch.





#### ◆ Tình hình hoạt động của các Công ty chứng khoán

Thị trường chứng khoán năm 2012 ảm đạm đã tác động đến hoạt động kinh doanh của hầu hết các công ty chứng khoán trên thị trường. Nhiều công ty chứng khoán đã thực hiện các biện pháp cắt giảm chi phí, tăng doanh thu như đóng cửa các phòng giao dịch hoạt động không hiệu quả, thay đổi địa chỉ trụ sở, cắt giảm nhân sự, tăng lãi suất hỗ trợ tài chính,... Chiến lược kinh doanh của các công ty chứng khoán cũng đã có sự thay đổi, không còn tập trung quá nhiều cho hoạt động môi giới và tăng thị phần bằng mọi giá, mà thay vào đó là bài

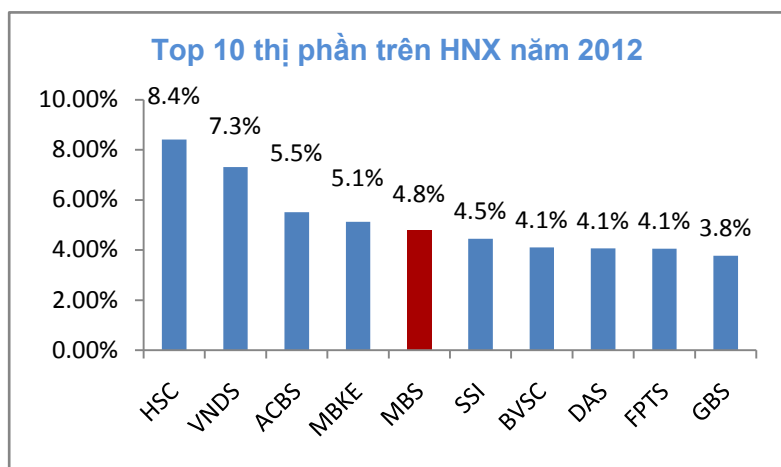
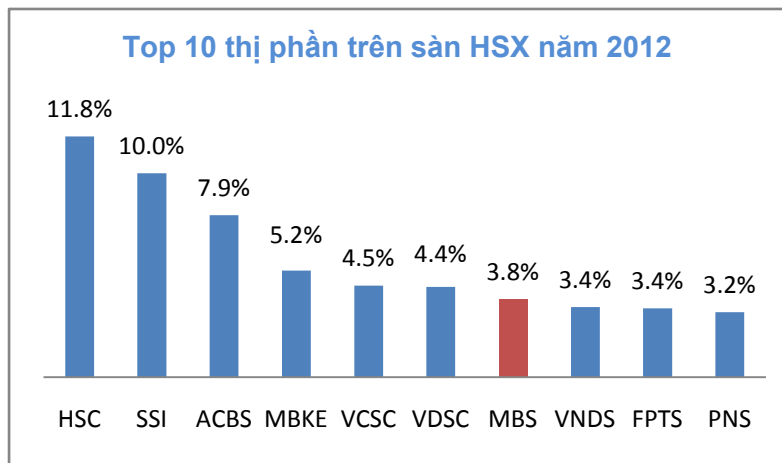
toán hiệu quả, an toàn được ưu tiên.

Kết thúc năm 2012, theo báo cáo của UBCK Nhà nước, có tới trên 50% công ty chứng khoán bị lỗ, trên 70% các CTCK có lỗ lũy kế.

## BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH 2012

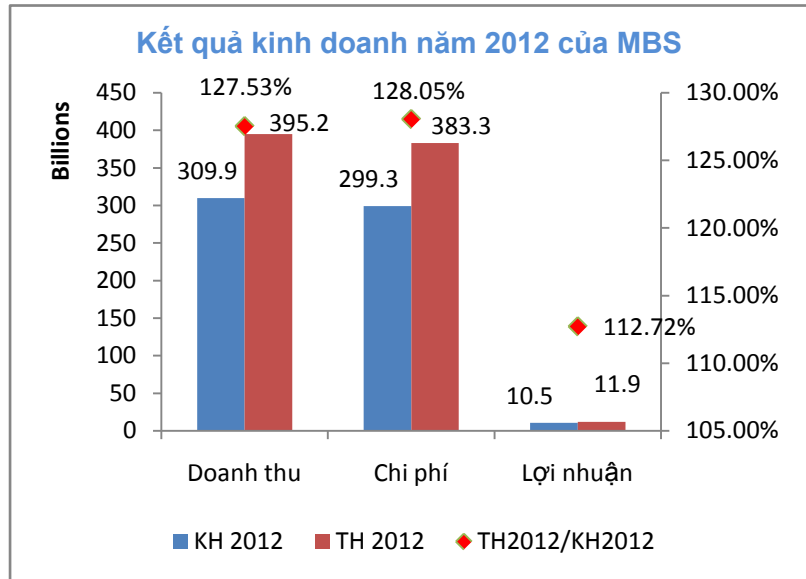
### Thị phần

Năm 2012 khi MBS tập trung chủ yếu vào việc cơ cấu lại công ty thì thị phần của MBS trên cả hai sàn bị sụt giảm đáng kể. Tại sàn HSX thị phần của MBS bị giảm từ 5.4% năm 2011 xuống còn 3,8% năm 2012 và tụt từ vị trí số 4 trong năm 2011 xuống vị trí thứ 7 năm 2012. Tại sàn HNX thị phần của MBS bị giảm từ 6,87% năm 2011 xuống còn 4,8% năm 2012 và tụt từ vị trí số 1 trong năm 2011 xuống vị trí thứ 5 năm 2012. Tuy nhiên nhìn lại cả năm 2012 thị phần của MBS đã có những sự cải thiện đáng kể khi thị phần tại thời điểm cuối năm 2012 tăng gấp đôi so với thời điểm đầu năm 2012 và trong các tháng đầu năm 2013 đã duy trì quanh mốc 5%.



## Kết quả kinh doanh MBS

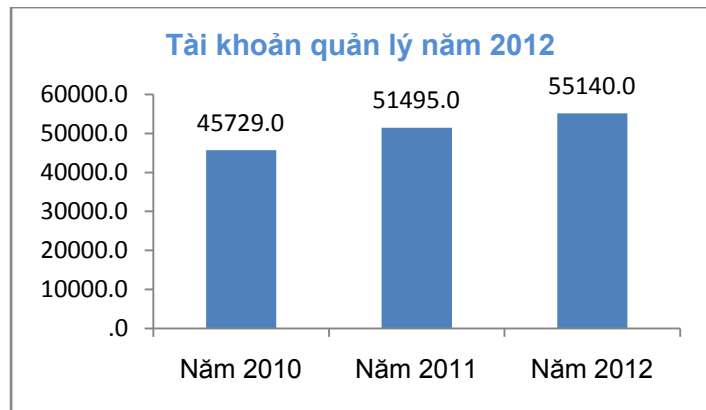
Năm 2012 là một năm đầy khó khăn đối với thị trường chứng khoán nói chung và MBS nói riêng. Tuy nhiên với sự hỗ trợ từ phía ngân hàng mẹ kết hợp những định hướng đúng đắn từ phía ban điều hành của MBS cộng với sự nỗ lực của toàn bộ CBNV trong công ty nên MBS đã hoàn thành vượt kế hoạch đã đề ra, cụ thể doanh thu đạt 395,2 tỷ hoàn thành 127.5% và lợi nhuận đạt 11,9 tỷ hoàn thành 112% so với kế hoạch đặt ra.



## Kết quả hoạt động của MBS

### ❖ Hoạt động môi giới

Mặc dù thị trường chứng khoán năm 2012 nhiều biến động, giao dịch ảm đạm nhưng MBS đã cố gắng nâng cao chất lượng dịch vụ, củng cố lòng tin đối với khách hàng nhằm giữ vững mạng lưới khách hàng hiện có và thu hút thêm khách hàng mới. Kết thúc năm 2012, số lượng tài khoản quản lý đạt hơn 55.000 tài khoản tăng 3775 tài khoản (tăng 20,6% so với năm 2010 và tăng 7% so với năm 2011).



Trong năm 2012, sản phẩm Stock 24 của MBS đã được cải tiến và nâng cấp với nhiều tính năng vượt trội, đem lại cho khách hàng sự nhanh chóng và tiện lợi tối đa. Tỷ lệ đặt lệnh qua stock 24 tăng từ 60% trong tháng 1 lên 80,8% vào tháng 12. Sản phẩm này đã giúp MBS thu hút nhiều khách hàng trong điều kiện thị trường cạnh tranh khốc liệt.

**❖ Hoạt động dịch vụ ngân hàng đầu tư**

Trong năm 2012, MBS đã thực hiện ký mới được 49 hợp đồng tư vấn với giá trị đạt 6.1 tỷ đồng và mức phí thành công từ 2% - 4%.

Hoạt động ngân hàng đầu tư nổi bật trong năm 2012 đó là Khối Dịch vụ ngân hàng đầu tư đã tư vấn thành công thương vụ M&A bán 19% cổ phần của Công ty Thực phẩm Cholimex cho Tập đoàn Nichirei của Nhật với giá trị khoảng 6,25 triệu USD. Thêm vào đó, trong tháng 8 MBS vừa hoàn tất thương vụ chào mua công khai 10.62% cổ phần Công ty cổ phần Cồn rượu Hà nội Halico nâng tỷ lệ sở hữu của bên mua là Diageo tại Halico lên 45.52%.

MBS và MB chính thức đạt được ký kết thỏa thuận trong việc hợp tác giữa 2 bên trong việc bán chéo sản phẩm nhằm đem lại tối đa hóa lợi nhuận cho 2 bên.

**❖ Hoạt động nghiên cứu**

Trong năm 2012, bộ phận nghiên cứu đã không ngừng nghiên cứu, phân tích và cung cấp cho nhà đầu tư các báo cáo như:

Báo cáo kinh tế vĩ mô hàng tháng Vietnam Outlook.

Báo cáo Fixed Income (2 tuần/lần) về thị trường tiền tệ, trái phiếu.

Báo cáo Daily Investor (hàng ngày) về hoạt động giao dịch cổ phiếu và cập nhật thông tin liên quan, phát hành cuối mỗi

phiên giao dịch.

Báo các ngành kinh tế và cập nhật doanh nghiệp.

Các báo cáo trên đã cung cấp cho nhà đầu tư hệ thống thông tin đa dạng, đầy đủ về tình hình thị trường chứng khoán.

### ***Hoạt động đầu tư***

Tận dụng cơ hội thị trường, Ban Đầu tư đã tiến hành cơ cấu lại danh mục theo hướng nắm giữ những cổ phiếu có cơ bản tốt và tính thanh khoản cao. Do đó, tính tại thời điểm 31/12/2012, NAV danh mục chứng khoán tăng 18% so với thời điểm 31/12/2011 trong khi chỉ số HNX index giảm 3% và Vn-Index tăng 22%

#### ***❖ Ứng dụng công nghệ thông tin***

Trong năm 2012, Trung tâm công nghệ thông tin MBS đóng vai trò rất quan trọng trong mọi hoạt động của công ty. Với mục tiêu nâng cao năng suất lao động, Trung tâm Công nghệ thông tin đã và đang chuẩn hóa các phần mềm hiện hành, xây dựng mới những phần mềm cho các đơn vị như kế toán, nghiệp vụ cũng như tham gia vào các dự án phát triển và golive các sản phẩm mới. Bên cạnh đó, trung tâm công nghệ cũng đã thực hiện đầu tư nâng cấp hệ thống giao dịch đáp ứng yêu cầu kinh doanh của khối Dịch vụ chứng khoán; đảm bảo hệ thống core hoạt động ổn định, liên tục. Năm 2012 MBS cũng được MB hỗ trợ mạnh về kiểm tra hệ thống và quản lý hạ tầng hệ thống thông tin.

#### ***❖ Tái cấu trúc tổ chức***

Trong năm 2012, Công ty đã xây dựng và phổ biến nhận diện thương hiệu mới MBS, triết lý kinh doanh, giá trị cốt lõi trong toàn công ty.

Bên cạnh đó, MBS cũng đã xây dựng lại toàn bộ mô hình tổ chức, phân định rõ trách nhiệm của từng khối, phòng ban, đặc biệt là QTRR, Kiểm soát nội bộ; cơ chế hoạt động của HĐQT, BKS, BĐH, Quản trị rủi ro. Ban hành hệ thống phân cấp ủy quyền mới chặt chẽ đến cấp Phòng giao dịch, trên cơ sở đó vận hành các mô hình kinh doanh mới.

#### ***❖ Tái cấu trúc nhân sự***

Năm 2012 là một năm MBS thực thi chính sách định biên nhân sự rất quyết liệt, cụ thể MBS đã thu hẹp nhân sự từ 500 người tại thời điểm đầu năm xuống 280 người tại thời điểm cuối năm. Bên cạnh đó, MBS vẫn tiếp tục tìm kiếm, phát hiện và bổ nhiệm cơ bản các nhân sự chủ chốt mới. Ổn định tình



hình công việc của tất cả các vị trí định biên trong công ty.

MBS đã ban hành Quy chế lương và đãi ngộ phù hợp; Quy định hệ thống lương chức danh, cơ chế lương kinh doanh.

#### ❖ Quản lý rủi ro

Trong năm 2012 hệ thống quản trị rủi ro của MBS thực sự hoạt động rất hiệu quả, phòng quản trị rủi ro đã bao quát được toàn bộ các hoạt động của công ty, hầu hết các rủi ro đã nằm trong tầm kiểm soát, không phát sinh rủi ro mới, điều này được thể hiện thông qua chỉ tiêu an toàn tài chính theo thông tư 226/2010/TT-BTC của bộ Tài chính luôn ở trên mức 180% trong tất cả các kỳ báo cáo.

Trong năm 2012, công tác thu hồi nợ cũng được tiến hành hết sức quyết liệt, MBS đã thu hồi được 236.2 tỷ nợ loại 2 và 265.7 tỷ nợ loại 3

#### ❖ Quy trình, quy chế

Trong năm 2012, MBS đã ban hành Điều lệ mới, Quy chế đầu tư, Quy chế tài chính, Quy trình DVTC, Quy trình trích lập DPRR, Hoàn chỉnh các quy trình nghiệp vụ theo hướng tập trung hóa, hoàn chỉnh tài liệu dự án IT có sự nghiệm thu của chuyên gia từ MB.

### **CÁC VẤN ĐỀ CÒN TỒN TẠI**

- Một số cán bộ nhân viên vẫn chưa theo kịp tiến trình thay đổi tại MBS, dẫn đến tâm lý làm việc không ổn định, sợ thay đổi, thiếu quyết tâm triển khai các chương trình của BLĐ công ty.
- Tài chính công ty vẫn khó khăn do các khoản lỗ lớn trước đây, mặc dù đã được MB hỗ trợ mạnh mẽ.
- Đội ngũ quản lý trung gian chưa mạnh, chưa chủ động sáng tạo triển khai các chương trình hành động đã đặt ra, cần tiếp tục thay đổi thử thách nhiều hơn và củng cố.
- Kết nối với MB để triển khai thế mạnh của tập đoàn chưa cao, điển hình là các thương vụ từ IB, đầu tư từ nhóm khách hàng của MB chưa phát sinh.

### **ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Như vậy có thể nói MBS đã kết thúc năm 2012 đầy cố gắng, trong điều kiện kinh tế và thị trường chứng khoán thay đổi liên tục. MBS đã đảm bảo các chương trình lớn như tái cấu trúc, phát triển khách hàng được thực hiện, tinh thần làm việc của CBNV cơ bản tăng cao, Công ty đã nắm bắt và

bám sát diễn biến của thị trường, duy trì các chỉ số an toàn trong mức cho phép, tăng được thị phần và uy tín của MBS. Bên cạnh đó còn nhiều khó khăn cần nhanh chóng tháo gỡ và thay đổi để đảm bảo năm 2013, MBS tiếp tục giữ vững định hướng phát triển ổn định và bền vững.

## PHẦN II

### TRIỂN VỌNG PHÁT TRIỂN 2013

#### TRIỂN VỌNG THỊ TRƯỜNG

##### ❖ Kinh tế vĩ mô

Trong kỳ họp Quốc hội vừa qua chính phủ đặt mục tiêu tăng trưởng kinh tế năm 2013 đạt 5,5%. Một loạt tổ chức như IMF, WB, ADB, HSBC, ANZ đều dự báo kinh tế Việt Nam năm 2013 sẽ tăng từ 5,5-5,7%.

**Lạm phát năm 2013 tiếp tục tăng ở mức thấp:** Với chính sách tiền tệ thắt chặt khiến tăng trưởng tín dụng dự kiến không cao, thêm vào đó sức mua cũng suy yếu do khó khăn kinh tế trong nước nên lạm phát năm 2013 cũng tiếp tục ở mức thấp dự kiến tăng dưới 6%.

**Lãi suất tiếp tục giảm:** lạm phát năm 2013, được dự báo sẽ ở mức thấp do vậy xu hướng lãi suất giảm tiếp tục duy trì trong nửa đầu năm 2013. Ngoài ra, hiện nay, NHNN vẫn còn nhiều dư địa để giảm lãi suất thêm nữa bằng cách tiếp tục giảm lãi suất chiết khấu và bơm tiền mạnh hơn qua thị trường mở.

**Tỷ giá vẫn sẽ tiếp tục ổn định:** Năm 2013, tỷ giá cũng sẽ tiếp tục ổn định do cung cầu ngoại tệ trong nền kinh tiếp tục cân bằng do các dòng vốn như FDI, ODA, kiều hối vẫn tiếp tục được duy trì, còn nhập siêu cũng sẽ ở mức thấp. Dự báo tỷ giá năm 2013 cũng chỉ dao động quanh mức 21.000 VND/USD.

##### ❖ Thị trường chứng khoán

Điểm tích cực đối với thị trường trong năm 2013 là khu vực Đông Nam Á, trong đó có Việt Nam đang được đánh giá là điểm đến đầu tư hấp dẫn của dòng vốn ngoại. Ngoài ra, lạm phát ổn định, mặt bằng lãi suất giảm dần cũng sẽ là những điểm hỗ trợ thị trường. Theo đó, thị trường chứng khoán 2013 dù còn nhiều khó khăn nhưng dự báo sẽ tích cực hơn năm 2012.

#### ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2013

Năm 2012, thị trường chứng khoán Việt Nam đã trải qua một giai đoạn đầy khó khăn và thách thức. Chỉ số sụt giảm, quy mô giao dịch bị thu hẹp, tình hình kinh doanh của các công ty chứng khoán gặp nhiều khó khăn. Đồng thời, trước những kỳ vọng về thị trường chứng khoán 2013 vẫn tiếp tục khó khăn, thị trường về trung và dài hạn phụ thuộc vào nhiều yếu tố, do đó MBS tập trung vào phương châm hành động sau:

## **CÙNG CỐ LỰC LƯỢNG, PHÁT TRIỂN KHÁCH HÀNG HOẠT ĐỘNG AN TOÀN, BỀN VỮNG**

### **❖ Hoạt động môi giới**

Tiếp tục ổn định đội ngũ kinh doanh, tích cực triển khai thu hút khách hàng và nhân sự tốt, phát triển mảng khách hàng bằng cách gia tăng các hoạt động marketing và tăng tiện ích sản phẩm, tiếp tục điều chỉnh chế độ đãi ngộ phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả của đội ngũ Broker, tăng mạnh doanh thu từ dịch vụ tài trên cơ sở các chính sách về quản trị rủi ro được thực thi triệt để.

### **❖ Hoạt động dịch vụ ngân hàng đầu tư**

Năm 2013 cũng là năm được các chuyên gia kinh tế đánh giá là năm mà hoạt động mua bán và sáp nhập (M&A) tiếp tục tăng trưởng mạnh, đây cũng chính là cơ hội để MBS thực hiện các thương vụ M&A mang lại doanh thu và tạo dựng uy tín, vị thế trên thị trường, để thực hiện được điều này thì MBS cần tập trung xây dựng đội ngũ nhân sự, liên kết chặt chẽ và dài hạn với các đối tác trong và ngoài nước, khai thác triệt để thế mạnh tập đoàn MB.

### **❖ Hoạt động đầu tư**

Trong năm 2013, mục tiêu trọng tâm của hoạt động đầu tư là tiếp tục cơ cấu danh mục theo hướng cắt giảm các danh mục kém chất lượng, điều chỉnh và tìm kiếm các khoản đầu tư có khả năng cho lợi tức hàng năm từ 10% trở lên và có khả năng tăng trưởng trong trung và dài hạn. MBS cũng cần điều chỉnh để phù hợp với các quy định mới của UBCK và Bộ Tài chính trong đầu tư tự doanh.

### **❖ Hoạt động nghiên cứu**

Trong năm 2013, Khối Nghiên cứu sẽ tiếp tục cung cấp các báo cáo phân tích định kỳ gồm báo cáo kinh tế vĩ mô, thị trường tiền tệ và trái phiếu, ngành, phân tích cổ phiếu,... Đồng thời, Khối Nghiên cứu cũng sẽ hỗ trợ tối đa cho hoạt động môi giới của công ty trong việc đưa ra những nhận định mang tính cập nhật nhất về tình hình thị trường nhằm đem lại cho nhà đầu tư thông tin cần thiết, giúp họ có thể ứng phó tốt trước những diễn biến của thị trường. Bên cạnh đó, Khối sẽ tham gia vào các hoạt động nhằm khuếch trương hình ảnh của MBS thông qua các hội thảo, báo chí,...

### **❖ Ứng dụng công nghệ thông tin**

Năm 2013 trung tâm công nghệ thông tin sẽ không ngừng hoàn thiện và nâng cấp hệ thống nhằm duy trì tính ổn định cho mọi hoạt động của MBS. Đồng thời TTCNTT sẽ xây dựng một hạ tầng công nghệ mạnh hướng tới khách hàng của MBS. Trong năm 2013, MBS

cũng sẽ tập trung xây dựng, hoàn thiện và nâng cấp các sản phẩm và các phần mềm quản lý nhằm đáp ứng mục tiêu thu hút khách hàng và nâng cao công tác quản trị trong toàn công ty.

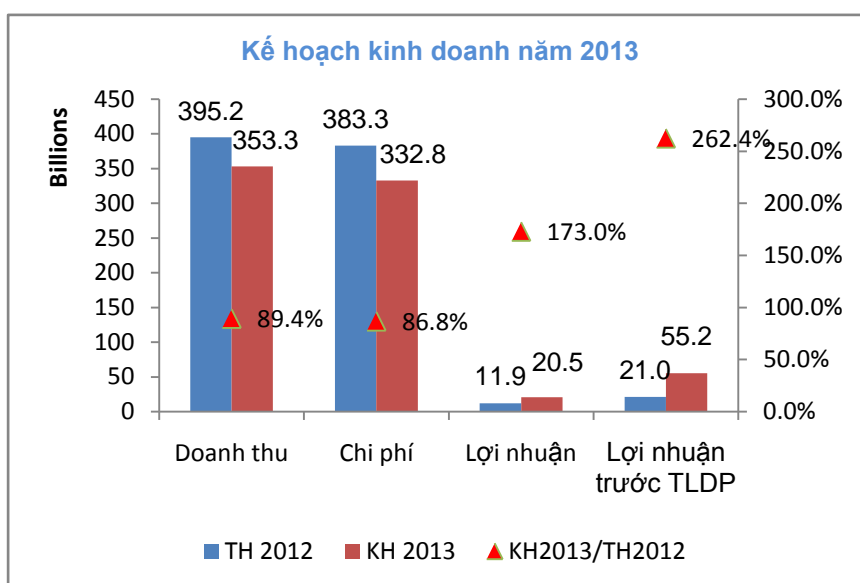
❖ **Hoạt động Quản trị rủi ro**

Năm 2013 thị trường chứng khoán sẽ còn nhiều khó khăn, diễn biến bất thường và mang đến nhiều rủi ro cho các công ty chứng khoán nói chung và MBS nói riêng. Ban điều hành MBS đã đề ra định hướng công tác quản trị rủi ro phải được thực hiện quyết liệt, triệt để và toàn diện nhằm đảm bảo an toàn cho hệ thống MBS. MBS theo đuổi chính sách quản lý toàn diện rủi ro dịch vụ tài chính, rủi ro thị trường, và rủi ro hoạt động trong công ty dựa trên nền tảng quản trị rủi ro của ngân hàng MB

Phòng Quản trị rủi ro sẽ tiếp tục hoàn thiện các quy định, quy trình quản trị rủi ro, nhận dạng và ngăn chặn các loại rủi ro trước khi xảy ra. Trong trường hợp phát hiện dấu hiệu vi phạm, phòng sẽ kịp thời đưa ra cảnh báo và các biện pháp nhằm giảm thiểu tối đa rủi ro đối với công ty.

**KẾ HOẠCH TÀI CHÍNH**

Năm 2013 thị trường chứng khoán vẫn được dự đoán là còn nhiều khó khăn, thách thức. Tình hình kinh tế vĩ mô khả năng còn nhiều bất ổn, không ủng hộ cho sự phục hồi mạnh mẽ của thị trường. Bên cạnh đó, rủi ro lớn nhất của thị trường vẫn là mức độ thanh khoản thấp, hoạt động đầu tư sẽ mang tính chất chấp nhận rủi ro cao. Tuy nhiên với những tiền đề đã tạo dựng được trong năm 2012 và sự nỗ lực của toàn bộ CBNV MBS đã đặt ra mục tiêu cho kế hoạch tài chính năm 2013 hướng tới yếu tố hiệu quả, cụ thể doanh thu 353,3 tỷ đồng, chi phí 332,8 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế đạt 20,5 tỷ đồng ( Năm 2012 là 11.9 tỷ)



Chi tiết các khoản mục như sau:

*\*Đơn vị: tỷ đồng*

<b>Chỉ tiêu</b>	<b>Năm 2013</b>
<b>Doanh thu</b>	<b>353.3</b>
MGCK	49.4
Tự doanh	112.0
Tư vấn, NH Đầu tư	21.1
Dịch vụ tài chính	157.2
Doanh thu khác	13.7
<b>Chi phí</b>	<b>332.8</b>
Nghiệp vụ	16.8
Dự phòng	34.7
Vốn kinh doanh	171.8
Hoạt động	109.5
<b>Lợi nhuận</b>	<b>20.5</b>

## **TIẾP TỤC TÁI CẤU TRÚC**

Củng cố hệ thống kinh doanh và đào tạo nhân sự chủ chốt

Củng cố hệ thống rủi ro và sản phẩm

Tiếp tục tái cấu trúc tài chính của MBS theo hướng bền vững

Xây dựng bộ phận Quản trị rủi ro và Kiểm toán nội bộ trực thuộc Hội đồng quản trị

## **KẾ HOẠCH NHÂN SỰ**

Cùng với hoàn thiện cơ cấu mô hình tổ chức toàn công ty, MBS cũng lên kế hoạch tái cơ cấu nhân sự theo hướng tinh giảm, gọn nhẹ nhằm nâng cao năng suất lao động, tạo điều kiện cho cán bộ nhân viên phát huy được hết khả năng của mình. Cụ thể:

Cắt giảm tối thiểu 10% nhân sự trực tiếp, tăng nhân sự hợp tác kinh doanh

Đưa hệ thống quản lý thành tích hoạt động một cách có hiệu quả.

Đào tạo chuyên sâu các cán bộ quản chủ chốt, đào tạo kỹ thuật và chiến lược đầu tư cho nhân viên kinh doanh

